

Het onderscheidend vermogen van FranconiQue

# Service, kwaliteit en professionaliteit

Frank Loots is met zijn bedrijf FranconiQue | Post Koerier Transport al ruim 11 jaar actief op de markt voor postbusservice, koerier- en expresszendingen. Nu, net na de economische crisis, draait het bedrijf beter dan ooit. De grote vervoerders als TNT, DHL, Fedex en UPS laten momenteel veel steken vallen. Met een agressieve marktbenadering snoept FranconiQue steeds meer marktaandeel af van de grote jongens.

Hoe? Simpel. Door service en kwaliteit tegen scherpe tarieven te blijven bieden. Daarnaast speelt het persoonlijke aspect een belangrijke rol.

## Keurmerk

In 1999 begon Frank Loots met FranconiQue. De breng- en haalservice zoals hij deze kende van TNT Post kon volgens hem beter en goedkoper. En dat bleek juist. Inmiddels maken vele bedrijven in de regio Utrecht gebruik van deze voordelige en vooral handige service. In de loop der jaren werden hier koerier- en transportdiensten aan toegevoegd voor zowel spoedeisende als reguliere zendingen. Met als onderscheidend vermogen ser-

*Frank Loots: 'Wij willen altijd voorop lopen.'*



vice, kwaliteit en professionaliteit. Vooral dat laatste bleek een schot in de roos, want veel kleine koerierbedrijven bleven steken op het niveau van amateurisme en kleinschaligheid. Sinds enige tijd voert FranconiQue het Keurmerk Transport en Logistiek, een kwaliteitsnorm voor de koerier- en transportbranche.

## Professionalisering

Frank Loots vertelt: 'De professionalisering heeft altijd een hoge prioriteit gehad binnen het bedrijf. Ons state-of-the-art plansysteem werd jaren geleden al aangevuld met het online plaatsen van orders en PDA's voor het elektronisch doorgeven van ritinformatie aan onze chauffeurs. Klanten tekenden al snel met een digitale handtekening voor ontvangst en ook wordt al geruime tijd elektronisch gefactureerd. Nu niet meer vernieuwend, maar wij doen het al jaren. Wij willen altijd voorop lopen. En dat kunnen wij ook, doordat we klein zijn.'

## Volgende stap

FranconiQue wil nog sterker worden binnen haar specialismen. Geconditioneerd vervoer (gekoeld of diepgevroren) van levensmiddelen of diagnostische monsters en medicijnen is hier een goed voorbeeld van. Als één van de weinige koerierbedrijven in de regio die deze service levert, wil FranconiQue dé vervoerder op dit gebied worden. Hetzelfde geldt voor het vervoer van fashion. Ook hangend vervoer van kleding is iets waarvoor specialistische kennis en middelen nodig zijn. Die zijn aanwezig bij FranconiQue.

Loots stelt dat hij voor praktisch alle bedrijven kan bezuinigen op hun kosten voor binnenlandse- en buitenlandse expresszendingen. 'Ik daag bedrijven uit om ons hun verzendgedrag onder de loep te laten nemen. Dit kan tot aanzienlijke besparingen leiden. Ook de service en kwaliteit zijn hoogwaardig.' ■

U kunt FranconiQue 24 uur per dag, 7 dagen per week gratis bellen op 0800-KOERIER (0800-5637437) of Frank Loots rechtstreeks een mail sturen ([frank@franconique.nl](mailto:frank@franconique.nl)). Kijk voor meer informatie op [www.franconique.nl](http://www.franconique.nl).